

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ)

на возмездное оказания услуг  
SaaS-сервиса "Портал КС"

г. Симферополь.

Редакция от 07 декабря 2018 года

Общество с ограниченной ответственностью "Центр корпоративных технологий", в лице генерального директора Серова Александра Александровича, действующего на основании Устава, именуемая в дальнейшем "Исполнитель" или "SaaS-провайдер" в соответствии со ст. 437 ГК РФ выражает намерение заключить Договор возмездного оказания услуг на указанных в настоящей оферте условиях с любым индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, именуемому в дальнейшем "Клиент" или "Пользователь", порядок, срок оказания и оплаты которых указаны в настоящей оферте (далее — "настоящий Договор").

Условия настоящего Договора являются публичной офертой. Настоящий Договор размещен на сайте <http://doc.pocs.pro> в публичном доступе.

## 1. Термины и определения

1.1. *Сервис* — облачный SaaS-сервис "Портал КС" расположенный по адресу <http://doc.pocs.pro> позволяющий пользователю (корпоративному секретарю АО (ПАО) или ООО), имеющему достаточный для выполнения настоящих работ опыт, качественно и в короткие сроки под ключ подготовить в Сервисе и получить готовый результат использования программы- документы для корпоративных событий юридического лица, в том числе:

- документы для проведения общих собраний (сообщения, бюллетени, протоколы, отчеты);
- документы для заседаний Советов директоров/Наблюдательных советов, Правления /Дирекции (уведомления, проекты решений, бюллетени, протоколы);
- заключение Ревизионной комиссии/Ревизора по итогам года;
- годовой отчет;
- списки аффилированных лиц и документы для учета бенефициарных владельцев юридического лица и отчетности по ним;

В данных отношениях используется модель предоставления Клиенту доступа к функциям Сервиса и ПО, при которой ПО не передается в собственность или аренду Клиента, а оплата взимается за получение результата работы Сервиса. Краткосрочная запись ПО в оперативную память компьютера не считается использованием произведения.

1.2. *Абонентская плата* – оплата по смыслу ст. 429.4. ГК РФ.

1.3. *Личный кабинет* — виртуальное рабочее место, в котором Клиент осуществляет действия настоящего Договора;

1.4. *Персональный менеджер* — контактное лицо на стороне SaaS-провайдера, к которому Клиент может обратиться по любым вопросам, связанным с работой Сервиса, оплатой услуг и получить ответ.

1.5. *Контент* — информационное содержание сайта (тексты, формы документов, графическая информация и др.);

1.6. *Доступность системы* — средний процент общего времени, в течение которого Сервис является доступным для Клиента, исключая плановое и внеплановое обновление;

1.7. *Плановое обновление* — обновление Сервиса по причине его усовершенствования, устранения багов (ошибка программного кода), внесение изменений в функционал, добавления новых шаблонов исходящих документов;

1.8. *Внеплановое обновление* — обновление Сервиса по причине устранения критических ошибок, которые вносят существенное негативное влияние на работу Сервиса.

1.9. *Учетный период* — срок доступа к функциям Сервиса в соответствии с выбранным Клиентом тарифным планом;

1.10. *Результат работы* — готовый результат использования программы, любые продукты или материалы, полученные Клиентом в результате использования функций Сервиса.

1.11. *Пользователь* - лицо или организация, которое использует Сервис для выполнения конкретной функции. В частности, *Пользователь Сервиса* — лицо, участвующее в функционировании автоматизированной системы или использующее результаты ее функционирования.

1.12. *Оферта* — настоящий документ, в соответствии со ст. 435, 437 Гражданского Кодекса РФ публичное предложение Исполнителя, адресованное любому индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу, заключить с ним договор об оказании услуг на предоставление доступа к функциям Сервиса (далее — Договор) на существующих условиях, содержащихся в Договоре.

1.13. *Акцепт* — полное и безоговорочное принятие Клиентом условий Договора.

## 2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется через [веб-браузер](#) предоставить Клиенту доступ к функциям Сервиса для получения Клиентом результатов работ.

2.2. Клиент вправе в любое время, в течение оплаченного им учетного периода, реализовать свое право на доступ к функциям Сервиса на всей территории Российской Федерации и за ее пределами.

## 3. Общие положения

3.1. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является регистрация Клиента в Сервисе, подтверждающие намерения лица пользоваться функциям Сервиса.

3.3. С момента совершения акцепта Клиент считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей офертой и в соответствии с Гражданским Кодексом РФ считается вступившим с Исполнителем в договорные отношения в соответствии с настоящими Условиями.

3.4. Обязанности Исполнителя ограничиваются условиями настоящей оферты, в частности, в обязанности Исполнителя не входит оказание услуг Клиенту по предоставлению доступа в сеть Интернет. Доступ к сети Интернет Клиент обеспечивает за свой счет самостоятельно. Также Исполнитель не предоставляет возможности приема-передачи электронных сообщений Клиентом, настройки и/или диагностики компьютерного оборудования и программного обеспечения, а также обучение Клиента и/или сотрудников Клиента навыкам работы с программным и аппаратным обеспечением.

3.5. Услуги оказываются на условиях, определенных в настоящем документе, размещенном в свободном доступе в сети Интернет по адресу <http://doc.pocs.pro>

3.6. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить или дополнить настоящие Условия в любой момент как с уведомлением Клиента, так и без него. Действующая редакция всегда находится на сайте Исполнителя по адресу <http://doc.pocs.pro>

## 4. Порядок оказания услуг

4.1. Клиент самостоятельно регистрирует выбранное им и представляемое им юридическое лицо в Сервисе с помощью формы регистрации. При этом логином является ИНН представляемого юридического лица.

4.2. После регистрации в Сервисе учетная запись переходит в режим проверки.

4.3. После проверки введенных данных, Исполнитель направляет Клиенту счет на оплату. По умолчанию счет направляется по тарифному плану "[Годовой](#)". В случае, если клиент планирует подключиться по иному тарифному плану или имеет возможность получить скидку у Исполнителя, то для формирования необходимого счета Клиент должен сразу после акцепта обратиться к Исполнителю путем направления e-mail сообщения.

4.4. В течение 3 рабочих дней с даты оплаты услуг Клиентом, Исполнитель своими силами и средствами активирует Личный кабинет Клиента и предоставляет Клиенту на срок действия Договора не эксклюзивное, не подлежащее передаче или отчуждению в любой форме, имеющее ограниченный срок действия право доступа к функциям Сервиса по адресу <http://doc.pocs.pro> путем направления на e-mail Клиента соответствующего уведомления.

4.5. Право доступа к функциям Сервиса по адресу <http://doc.pocs.pro> предоставляется Исполнителем в адрес Клиента исключительно для деловых операций Клиента, при условии, что такие операции не включают сдачу Сервиса в аренду.

4.6. Клиент своими силами и средствами получает необходимый Контент из личного кабинета Сервиса.

## 5. Права и обязательства Сторон

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Обеспечить обеспечение выполнения Сервисом заявленных функций;

5.1.2. Своевременно обновлять программное обеспечение на сервере;

5.1.3. Предоставить Клиенту менеджера для решения вопросов, связанные с предметом настоящего Договора;

5.1.4. Предоставить Клиенту после оплаты им заказанного учетного периода доступ к Сервису;

5.1.5. Бесплатно предоставлять Клиенту информационную поддержку по вопросам работы с функциями Сервиса и его настройками посредством электронной почты.

5.1.6. Самостоятельно, своевременно и бесплатно обновлять текущую версию Сервиса.

5.1.7. Незамедлительно устранять возможные программные сбои в работе системы по заявке Клиента.

5.1.8. Проводить Внеплановое обновление Сервиса в случае, если сам Исполнитель выявил ошибки программного кода.

5.1.9. Уведомить Клиента о проведении Планового обновления Сервиса не менее, чем за 3 (три) рабочих дня.

5.1.10. Оказывать услуги качественно, обеспечивая Доступность системы равной 98% на весь срок действия настоящего Договора.

5.2. Клиент обязуется:

5.2.1. Назначить ответственного координатора из числа своих сотрудников для обеспечения взаимодействия с Исполнителем.

5.2.2. Принять оказанные Исполнителем услуги и оплачивать в полном объеме стоимость в порядке и в сроки, установленные в соответствии с разделом 7 настоящего Договора.

5.2.3. Не проводить попыток копировать, модифицировать, декомпилировать, деассемблировать Сервис;

5.2.4. Не проводить попыток доступа к информации третьих лиц, хранящейся в Сервисе;

5.2.5. Не допускать к использованию Сервиса лиц, не имеющих прав на такое использование, соблюдать Правила информационной безопасности на рабочем месте.

5.2.6. Своевременно направлять уведомления Исполнителю о необходимости уничтожения данных на сервере.

5.3. Исполнитель имеет право:

5.3.1. Приостановить или заблокировать доступ к Сервису при просрочке оплаты Клиентом услуг Исполнителя более, чем на три календарных дня.

5.3.2. Приостановить или заблокировать доступ к Сервису, если Клиент:

— разместил в личном кабинете материалы, нарушающие авторские права третьих лиц;

— разместил в личном кабинете, материалы, запрещенные к публикации и распространению, либо ограниченные для публикации и распространения, в соответствии с Законодательством Российской Федерации;

— нарушил условия настоящего договора.

5.3.3. В одностороннем порядке изменить Тарифные планы Сервиса (Приложение №1), а также условия предоставления доступа на следующий Учетный период, заранее уведомив об этом Клиента не менее, чем за 1 (один) календарный месяц.

5.3.4. Использовать наименование Клиента для демонстрации, воспроизведения, отображения на своих интернет-сайтах, на сайтах интернет-изданий, в маркетинговых (рекламных) материалах, на печатных материалах, на сайтах своих партнеров, в пресс-релизах и в публичных выступлениях с целью рекламы, продвижения, продажи Сервиса.

5.3.5. Модифицировать или выпускать новые версии Сервиса, в любое время и по любой причине, в том числе в целях удовлетворения потребностей Клиента или требований конкурентоспособности, а также в целях соблюдения действующего законодательства Российской Федерации. Исполнитель оставляет за собой право добавлять новые свойства и функциональные возможности Сервиса, или удалять из Сервиса уже существующие свойства и функциональные возможности.

5.3.6. При наступлении основания для применения [п. 7.5](#) настоящего договора, либо при окончании оплаченного Клиентом учетного периода и нежеланием Клиента продлевать договор, выразившегося в неоплате выставленного счета в установленный срок, Исполнитель вправе удалить учетную запись и данные Клиента, в том числе результаты его работ из Сервиса по истечении 15 (пятнадцати) дней, с даты наступления такого основания.

5.4. Клиент имеет право:

5.4.1. Выбрать один из предложенных в Приложении № 1 к настоящему Договору Тарифных планов.

5.4.2. Сменить Тарифный план один раз в Учетный период, но не чаще чем 1 раза в год.

5.4.3. После оплаты абонентской платы и получения доступа к Сервису круглосуточно в течение семи дней в неделю получать доступ к функциям Сервиса, кроме следующих случаев:

— проведение Планового обновления;

— нарушения работы сети Интернет по независящим от Сторон причинам;

— обстоятельствах непреодолимой силы.

5.4.4. Клиент может использовать Сервис следующими способами:

5.4.4.1. получать доступ к Сервису и воспроизводить графическую часть (рабочий интерфейс) на экране персонального компьютера;

5.4.4.2. использовать все функциональные возможности Сервиса;

5.4.4.3. размножить результаты работ для служебного пользования.

5.4.5. Использовать информацию об услугах Исполнителя в своих рекламных материалах.

5.4.6. Предлагать Исполнителю по усовершенствованию, добавлению нового функционала Сервиса. При этом Исполнитель единолично владеет всеми правами в отношении Сервиса, включая,

но не ограничиваясь всеми авторскими правами, правами на товарные знаки, патентными и другими правами, а также правами на любые результаты работ, усовершенствования, полезные модели или производные работы, создаваемые любой из Сторон в процессе использования Сервиса или в связи с получением доступа к Сервису. Указанные права Клиенту на праве собственности не передаются.

5.4.7. Клиенту предоставляется неисключительное право использовать результаты работы в связи с использованием функций Сервиса и в соответствии с условиями настоящего Договора. За исключением явно предоставляемых в настоящем Договоре ограниченных прав, настоящий Договор не подразумевает передачу Клиенту каких-либо патентных или имущественных прав Исполнителя в отношении Сервиса. Любые права, не предоставленные явно Клиенту в рамках настоящего Договора, сохраняются за Исполнителем.

5.4.8. Клиент вправе внести правки в личном кабинете лишь в те общие сведения, корректировка которых предусмотрена веб-формой. Внесение правок не предусмотренных формой осуществляется специалистами Сервиса по заявке клиента. Заявка на внесение правок может быть направлена в свободной форме посредством e-mail и должна содержать ИНН юридического лица, в отношении которого вносятся правки и недвусмысленное выражение воли Клиента на внесение правок. Исполнитель оставляет за собой право провести проверку представленных правок и отказать в случае, если e-mail, с которого отправлена заявка не указан в личном кабинете юридического лица, в отношении которого направлены правки, либо в иных источниках (включая, но не ограничиваясь например ЕГРЮЛ) содержатся иные сведения.

В целях исключения ошибок при копировании смена одного юридического лица на другое в личном кабинете функционально не предусмотрена. Клиент вправе для подключения дополнительного юридического лица провести его отдельную и полностью самостоятельную во всех отношениях регистрацию.

5.4.9. Клиент вправе в любое время сменить своего представителя, осуществляющего работу в Сервисе, путем смены e-mail пользователя и заменой пароля. В случае невозможности доступа Клиентом в личный кабинет для указанных действий, смена представителя путем смены контактного e-mail в личном кабинете может быть осуществлена специалистами Сервиса по заявке клиента. Заявка может быть направлена в свободной форме посредством e-mail и должна содержать ИНН юридического лица, в отношении которого проводится смена пользователя. Исполнитель оставляет за собой право провести идентификацию пользователей на предмет принадлежности к юридическому лицу, в отношении которого вносятся правки, например путем запроса доверенности на представителя (пользователя).

## **6. Обязательства Сторон в области обработки персональных данных**

6.1. Заключение настоящего Договора рассматривается Сторонами как поручение Клиента-Оператора обработки персональных данных другому лицу, предусмотренное частью 3 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных". При этом Клиент поручает Исполнителю осуществление следующих действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств: сбор через заполнение Клиентом веб-форм Сервиса, запись, систематизацию, накопление, хранение на сервере Исполнителя, уточнение (обновление, изменение) после внесения изменений Клиентом, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных – исключительно с целью выполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором. Содержание и перечень обрабатываемых персональных данных определяется исходя из требований действующего законодательства Российской Федерации в области деятельности, автоматизируемой с помощью Сервиса.

6.2. Клиент гарантирует:

6.2.1. что при обработке вводимых им персональных данных им соблюдены все права субъектов персональных данных, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных;

6.2.2. что им получено согласие субъектов персональных данных на обработку принадлежащих им персональных данных с использованием Сервиса;

6.2.3. что при размещении персональных данных им соблюдены все принципы и условия обработки персональных данных и ограничения, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации;

6.2.4. что в случае прекращения действия настоящего Лицензионного договора им в течение 10 (десяти) рабочих дней будут уничтожены персональные данные, размещенные в Сервисе, самостоятельно, либо направлено своевременное уведомление Исполнителю о необходимости такого удаления.

6.3. В целях соблюдения прав субъекта персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных", и невозможности Исполнителем самостоятельно производить какие-либо действия, касающиеся обработки персональных данных, Стороны договорились установить следующий порядок взаимодействия при получении Клиентом Запроса:

6.3.1. При получении Клиентом (Оператором обработки персональных данных) Запроса, содержащего отзыв субъекта персональных данных согласия на обработку персональных данных, то в

течение семи рабочих дней с момента его получения Клиент обязуется уведомить Исполнителя о необходимости удаления отозванных данных либо представить субъекту персональных данных мотивированный отказ от выполнения Запроса.

6.3.2. По требованию Исполнителя Клиент обязан предоставить доказательства соблюдения прав субъекта персональных данных, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, а также документы, подтверждающие надлежащее исполнение Клиентом иных обязательств, предусмотренных действующим законодательством в области обработки персональных данных.

6.3.3. В случае проведения проверки деятельности Исполнителя и/или выявления нарушений обработки персональных данных уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных Исполнитель адресует требование уполномоченного органа, которое не может быть выполнено Исполнителем в силу объективных причин, Клиенту. Указанное требование подлежит немедленному исполнению.

6.3.4. С момента передачи Исполнителем требований уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Клиент становится ответственным за неисполнение или ненадлежащее исполнение указанных требований в соответствующей части и обязуется возместить Исполнителю причиненные таким неисполнением убытки в течение 20 календарных дней с момента получения требования Исполнителя в письменной форме.

6.4. Исполнитель гарантирует:

6.4.1. что им направлено в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных уведомление о намерении осуществлять обработку персональных данных в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации;

6.4.2. что им приняты необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в частности:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке;
- установление правил доступа к обрабатываемым персональным данным;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по их пресечению;
- проведение оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных и контроля за принимаемыми мерами.

## 7. Порядок расчетов

7.1. Стоимость услуг по настоящему Договору складывается из следующих составляющих:

7.2. стоимость услуг SaaS-провайдера (далее Абонентская плата).

7.3. стоимость дополнительных услуг, оказываемых Клиенту через Сервис по его (Клиента) дополнительной заявке.

7.4. Условия, сроки и размер стоимости услуг SaaS-провайдера за доступ к Сервису (Абонентская плата) определяется в соответствии с тарифными планами Сервиса (Приложение №1).

7.5. Клиент оплачивает Абонентскую плату путем перечисления 100% суммы, указанной в счете, в течение пяти рабочих дней с даты выставления SaaS-провайдером счета на оплату, путем безналичного перевода денежных средств в адрес Исполнителя по реквизитам, указанные в счете Исполнителя.

7.6. Расходы, в том числе банковская комиссия, по перечислению Клиентом денежных средств по данному Договору возлагаются на Клиента.

7.7. Датой оплаты услуг Исполнителя считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в счете на оплату.

7.8. Клиент не имеет права совершать оплату по настоящему Договору в адрес Исполнителя со счетов третьих лиц без предварительного письменного согласия Исполнителя.

7.9. В случае акцепта оферты (заключения настоящего Договора) иным юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, уполномоченным Клиентом, такое лицо в назначении платежа обязано соответствующим образом указывать, за какое юридическое лицо или индивидуального предпринимателя производится платеж. Такое уполномоченное лицо соглашается и признает, что обладает всеми необходимыми полномочиями на акцепт оферты (заключение Договора) и указывает полные и достоверные сведения о плательщике и действительном Клиенте.

7.10. За просрочку оплаты услуг Исполнителя, последний вправе требовать с Клиента уплаты пени в размере 0,5% от стоимости неуплаченной в срок суммы за каждый день просрочки исполнения обязательства по оплате услуг Исполнителя, по день исполнения указанного обязательства.

7.11. Исполнитель не является плательщиком НДС, так как применяет упрощенную систему налогообложения.

7.12. По результатам оказанных услуг Исполнитель направляет Клиенту на подписание Акт выполнения услуг в срок от 3 (трех) рабочих дней по окончании периода оказания услуг. Клиент подписывает акт выполнения услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней и возвращает один экземпляр акта Исполнителю. При наличии замечаний к оказанным услугам Клиент в тот же срок представляет Исполнителю мотивированные письменные возражения. По результатам устранения имеющихся

разногласий Клиент обязан подписать акт выполнения услуг. Стороны пришли к соглашению, что, если в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения "Акта" Клиент не представил "Исполнителю" мотивированные возражения к "Акту", то "Акт" считается подписанным "Клиентом", а "Услуги", указанные в "Акте" – принятыми "Клиентом".

7.13. Поименованные в настоящем Договоре – оферте счета и акты направляются Клиенту в электронном виде. При этом датой получения документов (счетов, актов) считается дата получения Заказчиком электронного сообщения на указанный в реквизитах ответственного лица Заказчика e-mail.

## **8. Срок действия договора, порядок внесения изменений и расторжения**

8.1. Настоящий Договор является офертой в соответствии со ст. 435 ГК РФ и в силу этого Исполнитель имеет право на отзыв настоящего Договора как оферты в соответствии со ст. 436 ГК РФ. В случае отзыва настоящего Договора Исполнителем в течение срока его действия, настоящий Договор считается прекращенным с момента отзыва. Отзыв осуществляется путем размещения соответствующей информации на сайте Исполнителя.

8.2. Срок для совершения Акцепта Клиентом не ограничен.

8.3. Договор-оферта вступает в законную силу с момента совершения акцепта Клиентом.

8.4. Договор продлевается по действующему на дату, следующую за окончанием оплаченного учетного периода, тарифному плану, либо новому выбранному тарифному плану при отсутствии уведомления о расторжении Договора или внесении в него изменений.

8.5. Договор может быть расторгнут:

8.6. По соглашению Сторон. При этом любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор, письменно уведомив об этом другую Сторону не менее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней.

8.7. По инициативе SaaS-провайдера. При этом SaaS-провайдер обязан уведомить Клиента о расторжении не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора-оферты;

8.8. Расторжение настоящего Договора по инициативе любой из Сторон не освобождает Клиента от его обязанности оплатить услуги Исполнителя. При этом уплаченная или подлежащая уплате Клиентом абонентская плата подлежит оплате и не подлежит возврату.

8.9. При расторжении настоящего Договора-оферты по любым основаниям его положения будут применяться к отношениям Сторон вплоть до полного окончания взаимных расчетов.

8.10. В случае изменения политики в области ценообразования и/или распространения Сервиса SaaS- провайдер может потребовать от Клиента заключения соответствующего дополнительного соглашения к настоящему Договору. Отказ Клиента от заключения/принятия вышеуказанного дополнительного соглашения или его умолчание по истечении 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего уведомления от SaaS-провайдера является основанием для одностороннего расторжения настоящего Договора-оферты.

8.11. Исполнитель вправе в одностороннем порядке внести изменения в условия предоставления услуг. Изменения вступают в силу через 5 дней с момента публикации на сайте <http://doc.pocs.pro>

8.12. При этом услуги Исполнителя, оплаченные Клиентом до момента внесения изменений в условия предоставления услуг, будут выполнены Исполнителем без учета изменений ценообразования.

8.13. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Пользователь и Исполнитель вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного двухстороннего документа.

## **9. Ответственность Сторон**

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

9.2. Клиент использует Сервис на свой собственный риск. Исполнитель не несет ответственности за соответствие Сервиса целям Клиента при использовании. Клиент несет риск несоответствия указанных характеристик Сервиса со своими пожеланиям и потребностям.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за любые действия Клиента, связанные с использованием Сервиса, в том числе за некорректные формулировки (их содержание) вводимых Клиентом, Исполнитель не будет нести ответственность за прямые или косвенные убытки, включая упущенную выгоду, возникшие в результате применения Сервиса.

9.4. Исполнитель при работе Сервиса обеспечивает в сценариях базовые расчеты (установленные законодательством) кворума и сроков каскада проведения корпоративных событий, не имея возможности оценить допустимые изменения сроков и кворума в учредительных документах Клиента. Клиент должен принять базовые сценарии расчета кворума и сроков, либо по согласованию с Исполнителем и под его контролем внести необходимые корректировки в настройки системы.

9.5. Исполнитель при работе Сервиса обеспечивает базовую компетенцию (установленную законодательством) органов управления Клиента при проведении корпоративных событий, не имея

возможности оценить допустимые изменения компетенции в учредительных документах Клиента. Клиент должен принять базовые условия компетенции, либо по согласованию с Исполнителем и под его контролем внести необходимые корректировки в настройки системы.

9.6. Исполнитель не будет нести ответственность за обеспечение достоверности, полноты, точности и актуальности данных, размещенных Клиентом. Все полученные от Клиента данные обрабатываются в том виде, как они были получены. Клиент полностью отвечает за всю информацию, которую он загружает, посылает, передает или каким-либо другим способом обрабатывает и/или делает доступной с помощью Сервиса. Ни при каких обстоятельствах Исполнитель не несет ответственности за информацию, размещенную Клиентом в Сервисе.

9.7. Исполнитель не несет ответственности за использование Клиентом в Сервисе материалов, требующих специального разрешения (лицензии), без наличия у Клиента такого специального разрешения (лицензии). Всю ответственность за использование Клиентом в Сервисе материалов, требующих специального разрешения (лицензии), без наличия у Клиента такого специального разрешения (лицензии) несет Клиент.

9.8. Исполнитель не осуществляет предварительного контроля за содержанием размещаемой и/или распространяемой Клиентом информации, однако, когда размещение и распространение такой информации противоречит законодательству, Исполнитель вправе заблокировать или удалить соответствующую информацию без предупреждения (в случае серьезных нарушений). Запрещается размещение и распространение любых материалов порнографического, вульгарного, насильственного характера, а также любых материалов с нарушением авторских прав или законодательства, в частности, призывы к насилию, свержению существующей власти, дискриминации по половому, расовому, религиозному, национальному признакам и т.п. Запрещается размещение и распространение любой информации, которая может быть использована для взлома компьютерных систем или содержит в себе компьютерные вирусы или другие компоненты, приравненные к ним.

9.9. SaaS-провайдер не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Клиента, совершенных с использованием Услуг.

9.10. Ни одна из Сторон ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед другой Стороной за остановку производства, утраченный бизнес, потерю данных, упущенную выгоду и любые другие косвенные потери и их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в оказании каких-либо Услуг, вне зависимости от того могла или нет Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором-оферты.

9.11. Исполнитель не несет ответственности перед Клиентом за ущерб любого рода, понесенный Клиентом из-за утери и/или разглашения своих данных для доступа к Сервису. Клиент несет полную ответственность за действия и/или бездействие, приведшие к разглашению, потере, краже и т.п. его учетных данных и иной информации, индивидуализирующей Клиента, а также за любые действия и/или бездействие третьих лиц, использующих учетные данные Клиента.

9.12. Исполнитель обеспечивает базовую информационную безопасность данных Клиента в пределах, определяемых обычными условиями.

9.13. Исполнитель не несет ответственности перед Клиентом за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны Исполнителя.

9.14. Исполнитель не несет ответственность за качество сервисов (в частности сервисов передачи данных) необходимых для работы Сервисом, если их организуют третьи лица, не привлекаемые Исполнителем.

9.15. Исполнитель не будет нести ответственность за несоблюдение Клиентом технических требований к рабочему месту, пользовательской документации, отсутствие у Клиента подключения к Интернету, за функционирование Сервиса на неисправном компьютере, либо компьютере, зараженном каким-либо компьютерным вирусом. Клиент соглашается с тем, что для работы Сервисом необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование и прочее) произведенное и предоставленное третьими лицами и Исполнитель не может нести ответственность за качество их работы.

9.16. Клиент соглашается с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок. Исполнитель не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев при оказании Клиенту Услуг, в том числе в отношении работы программного обеспечения. В течение срока действия Договора Исполнитель предпримет все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок в Сервисе в случае их возникновения и (или) выявления в максимально короткие сроки.

9.17. В случае потери данных, вызванной действиями Клиента, восстановление данных производится по запросу к Исполнителю. Восстановление данных производится только при условии наличия у Исполнителя технической возможности для восстановления.

9.18. Использование Сервиса должно осуществляться Клиентом только для законных целей и законными способами с учетом законодательства РФ и международных норм.

9.19. На период действия настоящего Договора Клиент получает неисключительные права на воспроизведение, демонстрацию, использование выходных заполненных форм документов только в целях личного/служебного использования. Всеми исключительными и авторскими правами на

передаваемые по настоящему Договору выходные заполненные формы, включая их дизайн, обладает SaaS-провайдер.

9.20. Клиент обязуется не наносить ущерб программной оболочке, техническим и программным средствам, узловым машинам Исполнителя и третьих лиц.

9.21. Клиент обязуется соблюдать авторские права на предоставляемые Исполнителем и/или третьими лицами программное обеспечение и документацию, в том числе деассемблировать (анализировать и исследовать объектный код), декомпилировать (преобразовывать объектный код в исходный текст), вносить какие-либо изменения в объектный код программ, совершать относительно Сервиса другие действия, нарушающие российские и международные нормы по авторскому праву и использованию программных средств.

9.22. При использовании Сервиса запрещаются любые действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсам сервера Исполнителя, персональным учетным и иным данным других клиентов.

9.23. Стороны не вправе продавать, передавать во временное пользование и/или раскрывать каким-либо иным способом персональную информацию Клиентов Сервиса третьим лицам кроме случаев, когда это требует законодательство Российской Федерации.

9.24. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Клиент несут имущественную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.25. Исполнитель несет ответственность перед Клиентом только в пределах оплаченных, но не оказанных Услуг. Исполнитель не несет перед Клиентом финансовой ответственности и не возвращает Клиенту уплаченные по настоящему договору денежные средства, в случае если Услуги не были оказаны по вине Клиента, например, по причине нарушения настоящих Условий.

9.26. Клиент несет ответственность за любые свои действия и/или бездействие, как умышленные, так и неумышленные, а равно за любые действия и/или бездействие лиц, использующих его учетные данные, связанные с размещением и/или распространением информации в сети Интернет, получением посредством использования ресурсов Исполнителя доступа к ресурсам третьих лиц, которые повлекли и/или могут повлечь нарушение любого законодательства РФ, Евросоюза или США, а также за любой ущерб, причиненный вышеуказанными действиями и/или бездействием Исполнителю, третьим лицам и нравственным устоям общества. Исполнитель не несет ответственности за такие действия и/или бездействие Клиента или лиц, использующих его учетные данные, а также последствия таких действий и/или бездействия.

9.27. Клиент несет ответственность за любые неправомерные действия и/или бездействие Клиента и/или лиц, использующих его учетные данные, повлекшие причинение любого вреда Исполнителю, включая утрату деловой репутации, и возмещает Исполнителю убытки.

9.28. Ответственность при перерывах в оказании услуг:

9.28.1. Исполнитель не будет нести ответственность за невозможность использования Сервиса по причинам, не зависящим от Исполнителя.

9.28.2. В связи с использованием компьютерного и иного оборудования, каналов связи и (или) программ для ЭВМ, принадлежащих третьим лицам, при оказании Услуг, Стороны соглашаются с тем, что SaaS-провайдер не несет ответственность за любые задержки, прерывания, прямой ущерб или упущенную выгоду, потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и (или) программах для ЭВМ, либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействий третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, произошедших не по вине SaaS-провайдера.

9.28.3. Перерыв в оказании Услуги означает полную невозможность использования Услуги по причине, возникшей в зоне ответственности SaaS-провайдера, за исключением случаев предусмотренных настоящим договором.

9.28.4. SaaS-провайдер имеет право периодически проводить работы по изменению функционала Услуги или техническому обслуживанию Облачной платформы. Данные работы называются Плановыми работами и могут привести к перерывам в оказании Услуги.

9.29. За содержание информационных узлов, создаваемых и поддерживаемых Клиентом, несет ответственность непосредственно сам Клиент.

## **10. Обстоятельства непреодолимой силы:**

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору-оферте, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть вследствие чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств; в число таких обстоятельств входят, война (включая локальные конфликты), мятежи, саботаж, пожары, взрывы, наводнение или иное стихийное бедствие.

10.2. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по Договору-оферты, если задержки или неисполнение произошли вследствие издания правовых актов государственных органов Российской Федерации либо субъектов Федерации, или



органов местного самоуправления, имеющих непосредственное влияние на исполнение обязательств по Договору.

10.3. Стороны не несут ответственности при приоритетном использовании или приостановлении деятельности сетей уполномоченными государственными органами, при передаче сетей какой-либо из Сторон в централизованное управление уполномоченным государственным органам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.4. Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) дней уведомить другую Сторону о характере, виде, предполагаемой продолжительности действия непреодолимой силы, а также о том, выполнению каких обязанностей по Договору-оферты она препятствует, и предоставить доказательства наступления таких обстоятельств. В случае отсутствия уведомления, Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, не может в дальнейшем ссылаться на действие непреодолимой силы, как на основание, освобождающее ее от ответственности.

10.5. Наличие непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Договору-оферты пропорционально сроку ее действия. В случае, если действие непреодолимой силы продлится более шести месяцев, Стороны могут, по предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность расторжения Договора-оферты.

## **11. Обеспечение конфиденциальности**

11.1. Настоящим Стороны договорились, что конфиденциальной информацией являются условия настоящего Договора-оферты и любая информация, которой Стороны обменивались в процессе заключения, исполнения и прекращения Договора-оферты, за исключением информации, которая не может быть конфиденциальной, согласно законодательству РФ. В течение срока действия настоящего Договора-оферты и в течение 3 (Трех) лет после его окончания каждая Сторона обязуется не раскрывать без предшествующего письменного согласия другой Стороны любую конфиденциальную информацию, полученную от раскрывающей Стороны. Когда любая информация раскрывается третьему лицу с таким согласием, Сторона, раскрывающая такую информацию третьему лицу, должна гарантировать, что третье лицо связано положениями данного Договора-оферты.

11.2. Получающая Сторона, которая получила любую конфиденциальную информацию (либо устно, при условии, что письменное сообщение относительно конфиденциальности такой информации было получено от другой Стороны, либо в письменной форме) не должна раскрывать ее, и обязуется обрабатывать такую информацию с той степенью заботливости и осмотрительности, которая применяется относительно ее деловых и финансовых данных того же уровня важности.

11.3. Несмотря на любые другие положения, информация, полученная принимающей Стороной, не рассматривается, как конфиденциальная и, соответственно, принимающая Сторона не подпадает под обязательства о сохранности конфиденциальности в отношении такой информации, если информация удовлетворяет одной из следующих характеристик:

- информация во время ее раскрытия является публично известной;
- информация представлена Стороне с письменным указанием на то, что она не является конфиденциальной;
- информация получена от любого третьего лица на законном основании ;
- информация должна быть раскрыта в соответствии с соответствующим законом, прочим нормативно – правовым актом, судебным актом, при условии, что Сторона, которая получила информацию от другой Стороны, предварительно письменно и с подтверждением необходимости в таком раскрытии уведомит об этом другую Сторону.

11.4. В случае нарушения условий конфиденциальности одной из Сторон такая Сторона должна возместить второй Стороне реальный ущерб, на основании вступившего в силу решения арбитражного суда.

## **12. Порядок разрешения споров**

12.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящей офертой, а также при разрешении споров, возникших в процессе ее исполнения, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

12.2. В случае возникновения споров по условиям, предусмотренных настоящим Договором или в связи с ним, Стороны будут принимать все меры к их разрешению путем переговоров.

12.3. Если Стороны не смогут достигнуть соглашения, то такие споры и разногласия подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

### 13. Дополнительные условия

13.1. Пользователь заключает Договор добровольно, при этом Пользователь (представитель Пользователя): а) полностью ознакомился с условиями Оферты, б) полностью понимает предмет Оферты и Договора, в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

13.2. Клиент может предоставить, или Исполнитель может запросить входные данные, относящиеся к Сервису, включая, в том числе, комментарии и предложения, относящиеся к возможному созданию, изменению, исправлению, усовершенствованию или расширению Сервиса или любых других сайтов, продуктов и услуг Исполнителя, а также входные данные, в отношении которых Клиент полагает совпадение направления разработки Исполнителя с собственными бизнес- и ИТ-целями Клиента, рынком технологий в целом и т. д. (вместе – "Отзывы"). Клиент признает и соглашается, что любая информация, раскрываемая Исполнителем в процессе обсуждения в связи с Отзывами, считается Конфиденциальной информацией Исполнителя и будет защищаться от раскрытия в соответствии с условиями настоящего Договора. В целях использования Исполнителем этих Отзывов Клиент настоящим предоставляет неисключительное, бессрочное, не подлежащее отмене, безвозмездное, действительное в любом регионе мира право на использование любой информацию, предоставленную в качестве Отзыва, а также на использование, публикацию и раскрытие таких Отзывов любым выбранным Исполнителем способом, а также на демонстрацию, выполнение, копирование, создание, передачу другим лицам для создания, использование, продажу и использование другим способом продуктов и услуг Исполнителя и ее партнеров, включающих Отзывы, любым выбранным Исполнителем способом, с помощью любой среды распространения без отсылки к источнику. Исполнитель получает право на использование Отзывов в любых целях без ограничений или компенсаций любого рода в отношении Клиента и его представителей. Клиент признает, что относящаяся к Сервису информация, раскрываемая Исполнителем в соответствии с настоящим Договором, предназначена для использования исключительно в качестве возможной стратегии, методики разработки или функциональности Сервиса и не является обязательством со стороны Исполнителя придерживаться конкретных бизнес направлений, производственной стратегии или методики разработки.

13.3. В случае если какой-либо пункт данных Условий окажется не подлежащим буквальному исполнению и не может быть применен к правоотношениям Сторон, он толкуется в соответствии с действующим законодательством РФ с учетом первоначальных интересов Сторон, при этом оставшаяся часть условий продолжает действовать в полной мере.

13.4. В случае если действие Клиента, явилось основанием для предъявления к Исполнителю претензий, исков третьих лиц и/или предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов в связи с нарушением прав третьих лиц и/или законодательства, Клиент обязуется незамедлительно по требованию Исполнителя предоставить ему всю запрашиваемую информацию, касающуюся размещения и содержания материалов, используемых в Сервисе, содействовать Исполнителю в урегулировании таких претензий и исков, а также возместить все убытки, причиненные Исполнителю вследствие предъявления ему таких претензий, исков, предписаний.

13.5. Исполнитель информирует Клиента, что государственная регистрация прав на Сервис в силу статьи 1262 Гражданского кодекса Российской Федерации не осуществлялась.

### 14. Адреса и реквизиты SaaS-провайдера.

Исполнитель: ООО "ЦКТ"  
Генеральный директор: Серов Александр Александрович  
ИНН: 9102193580  
КПП: 910201001  
ОГРН: 1159102115150  
Юр. адрес: 295024, Крым Респ, г. Симферополь, ул. 1 Конной Армии, д. 29А, офис 10  
Тел: +7(915)116-05-05  
E-mail: as@pocs.pro  
P/c: 40702810342310002273  
Банк: РНКБ БАНК (ПАО) г. СИМФЕРОПОЛЬ  
БИК: 043510607  
Кор/c: 3010181033510000607

### 15. Тарифные планы Сервиса.

	<b>Годовой + Помощник*</b>	<b>Годовой**</b>	<b>Разовый***</b>
Учетный период (срок доступа)	365 дней	365 дней	15 дней****
Работа в системе	При помощи и поддержке юриста Сервиса	Полностью самостоятельно.	Полностью самостоятельно.
Абонентская плата	72 000 руб.	14 400 руб.	10 000 руб.

Стоимость дополнительных услуг, оказываемых Клиенту через Сервис по его (Клиента) заявке обсуждается при подготовке и согласовании технического задания.

Клиентам ООО "ЦКТ" предусмотрены скидки. Для их получения пишите нам: [au@pocs.pro](mailto:au@pocs.pro)

Тарифные планы позволяют работать пользователям при разных компетенциях:

**\* (Годовой + Помощник)**

**\*\* (Годовой)**

**\*\*\* (Разовый)**

**\*\*\*\*** При тарифном плане "Разовый", в случае длительного по времени каскада проведения корпоративного события, срок доступа может быть увеличен по обращению Клиента.